COMUNICADO DE PRENSA

AQP MÁS DIGITAL CON LA TECNOLOGÍA DE EXPRIVIA

La transformación digital mejora los procesos de AQP en beneficio de más de cuatro millones de clientes.
Menos colas en ventanilla y contratos de suministro, conexiones y mantenimiento más rápidos.

21 de enero de 2021 – El proceso de transformación digital que Acquedotto Pubblico Pugliese ha puesto en marcha junto a Exprivia mejorará el servicio de más del 30 % de la población de Italia meridional convirtiéndose en uno de los primeros proveedores de servicios básicos a nivel europeo en dotarse de una tecnología a la vanguardia como es SAP S/4HANA.

El grupo de aprovisionamiento de agua pullés ha elegido digitalizar algunos procesos empresariales migrando sus herramientas de gestión financiera y contable a la plataforma SAP S/4HANA, operación que Exprivia ha realizado totalmente en remoto para cumplir con las medidas del periodo de emergencia en curso. En el proyecto se ha llevado a cabo, hasta el momento, la migración de 20 Terabytes de datos (60 mil millones de registros) a la nueva plataforma digital y en él han trabajado 900 personas de AQP.

El uso de tecnologías a la vanguardia, como el procesamiento en memoria (IMC) y la Inteligencia Artificial, permitirá, por una parte, acelerar los tiempos de los servicios prestados a empresas, ciudadanos y administradores de fincas, empezando por los trámites en ventanilla, y, por otra parte, hará más eficientes las actividades de los empleados y mejorará el diálogo con los proveedores. Gracias a este sistema, AQP podrá acelerar, finalmente, los trámites para nuevas conexiones y los vinculados a los mantenimientos programados y previa solicitud.

Según Lucio Gadaleta, Director de Energía y Mercado de Servicios Básicos de Exprivia, «*el nuevo sistema de gestión denominado SHAPE (SAP S/4HANA Acquedotto Pugliese Evolution), implementado por Exprivia, permitirá —entre otras cosas— reducir las colas en ventanilla y, en general, permitirá simplificar todas las operaciones de front-office relativas a contratos de suministro y trámites comerciales a más de cuatro millones de pulleses, lucanos y campanos; además, agilizará el servicio de información a la clientela con actividades de facturación más puntuales y transparentes. En el proceso de facturación, los tiempos se han reducido en un 40 %*».

«*La evolución digital que se está llevando a cabo en AQP* —declara Vincenzo Testini, Responsable de la Fábrica Digital ERP/SAP para el Sur de Italia de Exprivia— *es la demostración de que con las nuevas tecnologías, también en remoto, se puede transformar uno de los mayores y más complejos sistemas de gestión de una empresa de servicios. El nuevo sistema SAP es una solución digital extremadamente moderna que mejora la eficiencia operativa de los consultores de AQP y garantiza acciones rápidas con información muy detallada que se puede usar en tiempo real para asistir en la toma de decisiones empresariales*».

COMUNICADO DE PRENSA

Exprivia

Exprivia es líder de un grupo internacional especializado en Tecnologías de la Información y Comunicación capaz de abordar los driver del cambio del negocio de sus clientes, gracias a las tecnologías digitales.

Con un know-how consolidado y una larga experiencia dada por la constante presencia en el mercado, el grupo cuenta con un equipo de expertos especializados en diferentes campos y dominios tecnológicos, desde el Capital Market, Credit & Risk Management hasta el IT Governance, desde el BPO hasta la CyberSecurity, desde los Big Data hasta la Nube, desde el IoT hasta el Mobile, desde el networking a la colaboración de negocios hasta el mundo SAP. El grupo apoya a sus clientes en los sectores de Banking&Finance, Telco&Media, Energy&Utilities, Aerospace&Defence, Manufacturing&Distribution, Healthcare y Public Sector. La oferta incluye soluciones compuestas por productos propios y de terceros, servicios de ingeniería y consultoría.

Tras la adquisición del 81% del capital social de Italtel, histórica empresa italiana que opera en el mercado de las TIC con un fuerte enfoque en los mercados de Telco & Media, Enterprises y Public Sector. Hoy el grupo cuenta con unos 3.600 profesionales distribuidos en más de 20 países del mundo.

Exprivia cotiza en la Bolsa Italiana desde el año 2000 en el segmento STAR MTA (XPR).

La empresa está sujeta a la dirección y coordinación de Abaco Innovazione S.p.A.

www.exprivia.it/es

Contactos

Exprivia SpA

Investor Relations
Gianni Sebastiano
gianni.sebastiano@exprivia.it
T. + 39 0803382070 - F. +39 0803382077

Oficina de presa

Sec Mediterranea
T. +39 080/5289670
Teresa Marmo
marmo@secrp.com - Cell. +39 335/6718211
Gianluigi Conese
conese@secrp.com - Cell. +39 335/7846403

Sec and Partners
T. +39 06/3222712
Martina Trecca
trecca@secrp.com - Cell. +39 333/9611304
Andrea Lijoi
lijoi@secrp.com - Cell. +39 329/2605000